

# Algemene Cursusvoorwaarden van SaveTec Life Support

## Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SaveTec Life Support, en een cursist of diens werkgever hierna te noemen: "wederpartij", waarop SaveTec Life Support deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze algemene cursusvoorwaarden gelden voor alle door SaveTec Life Support georganiseerde cursussen. Afwijkingen van deze algemene cursusvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 2: Cursusprijzen

- 2.1 Alle door SaveTec Life Support vermelde cursusprijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 In de door SaveTec Life Support gepubliceerde cursusprijs per deelnemer zijn de verblijfkosten (waaronder lunches e.d.) inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 De in offertes en contracten vermelde cursusprijs is gebaseerd op de ten tijde van publicatie geldende kostenfactoren. SaveTec Life Support behoudt zich het recht voor cursusprijzen tussentijds te wijzigen indien tussentijds verhogingen optreden in één of meer kostenfactoren.

## Artikel 3: Aanmelding

- 3.1 Alleen schriftelijke aanmeldingen worden in behandeling genomen. Slechts aanmeldingsformulieren van SaveTec Life Support worden geaccepteerd.
- 3.2 De aanmeldingsformulieren dienen te zijn voorzien van een handtekening van de wederpartij.
- 3.3 Aanmeldingen per e-mail of per digitaal portaal zijn gelijkwaardig aan schriftelijke aanmeldingen.
- 3.4 Ook op aanmeldingen, ontvangen binnen 10 dagen voor aanvang van de cursus, zijn de hieronder vermelde annuleringsvoorwaarden van toepassing.

## Artikel 4: Annulering

- 4.1 Annuleringen dienen altijd door de wederpartij schriftelijk te worden gemeld bij:  
*SaveTec Life Support*  
*Mr. J.B. Kanlaan 31, 7715 PP Punthorst*  
*Faxnummer: 0529-483761*
- 4.2 Bij annuleringen, ontvangen tot 10 werkdagen voor aanvang van de cursus, worden € 25,- administratiekosten per geannuleerde deelnemer aan de wederpartij in rekening gebracht.
- 4.3 Bij annuleringen, ontvangen vanaf 10 werkdagen voor aanvang van de cursus, wordt de volledige cursusprijs aan de wederpartij in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering.
- 4.4 Ingeval een cursus wordt geannuleerd als gevolg van overmacht (zoals omschreven in artikel 5) aan de kant van SaveTec Life Support is de wederpartij geen annuleringskosten verschuldigd.

## Artikel 5: Overmacht

- 5.1 Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid die buiten de macht van SaveTec Life Support ligt en die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van SaveTec Life Support kan worden gevergd.
- 5.2 Van overmacht is onder meer sprake ingeval van ziekte van een docent.

## Artikel 6: Verplichtingen SaveTec Life Support

- 6.1 SaveTec Life Support verplicht zich om zich tot het uiterste in te spannen om de overeengekomen prestaties te leveren. Zij behoudt zich echter het recht

voor cursussen om voor haar gegronde redenen te verplaatsen, dit alles zonder verplichting tot het betalen van schadevergoedingen aan de wederpartij.

- 6.2 Indien door onverwachte omstandigheden of ziekte van een docent een cursus op de overeengekomen data geen doorgang kan vinden, zal SaveTec Life Support zo spoedig mogelijk in overleg met de wederpartij trachten te komen tot vervangende cursusdata.
- 6.3 Bij onverwachte familieomstandigheden, ziekte, overlijden en bij blijvende arbeidsongeschiktheid van de aan de cursus deelnemende wederpartij vervallen de op dat moment nog resterende verplichtingen.

## Artikel 7: Betalingscondities

- 7.1 Na afloop van de cursus wordt de cursusprijs door middel van een factuur in rekening gebracht aan de op het aanmeldingsformulier vermelde wederpartij.
- 7.2 De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 7.3 Eventuele incassokosten bij het niet tijdig betalen komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,-

## Artikel 8: Bewijs van deelname

Bewijzen van deelname worden op verzoek na afloop van de cursus verzonden nadat de door SaveTec Life Support aan de wederpartij gefactureerde cursusprijs ontvangen is.

## Artikel 9: Certificaat / Diploma

Certificaten / Diploma's worden verzonden nadat de door SaveTec Life Support aan de wederpartij gefactureerde cursusprijs ontvangen is onder voorbehoud dat de certificaten / diploma's door SaveTec Life Support ontvangen zijn van de certificerende instantie.

## Artikel 10: Auteurs- en eigendomsrecht

- 10.1 Het cursusmateriaal is uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de cursist.
- 10.2 SaveTec Life Support behoudt zich uitdrukkelijk het eigendom - en auteursrecht voor van al het verstrekte cursusmateriaal.

## Artikel 11: Toepasselijk recht

- 11.1 Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 In geval van geschillen met betrekking tot overeenkomsten waarop deze algemene cursusvoorwaarden van toepassing zijn, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.